

# **Утвержден**

решением Совета Директоров ООО «ИК «Грандис Капитал» Протокол № Д/1-06/2016 от 01 июня 2016 года (действует с 27 июня 2016г.)

## Перечень мер

ООО «ИК «Грандис Капитал» по выявлению и контролю конфликта интересов, а также предотвращению его последствий при осуществлении деятельности по доверительному управлению

г. Москва

2016 год

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Перечень мер Общества с ограниченной ответственностью «Инвестиционная компания «Грандис Капитал» (далее Доверительный управляющий) по выявлению и контролю конфликта интересов, а также предотвращению его последствий при осуществлении деятельности по доверительному управлению (далее Перечень мер) разработан в соответствии с Положением Банка России от 3 августа 2015 г. №482-П «О единых требованиях к правилам осуществления деятельности по управлению ценными бумагами, к порядку раскрытия управляющим информации, а также требованиях, направленных на исключение конфликта интересов управляющего» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.2. В целях выявления и контроля конфликта интересов, а также предотвращения его последствий при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг Доверительный управляющий разработал и закрепил принципы деятельности, принципы работы с клиентами, принципы служебной этики, а также механизмы реализации указанных принципов.
  - 1.3. В настоящем Перечне мер используются следующие термины и определения:

работники – лица, выполняющие определенные функции на основании трудового или гражданско-правового договора с Доверительным управляющим в рамках осуществляемой им профессиональной деятельности;

**клиент** – юридическое или физическое лицо, которому Доверительный управляющий оказывает услуги, связанные с его профессиональной деятельностью на рынке ценных бумаг;

конфликт интересов – противоречие между имущественными и иными интересами Доверительного управляющего и (или) его работников и клиента Доверительного управляющего, в результате которого действия (бездействия) Доверительного управляющего (его работников) причиняют убытки клиенту и (или) влекут иные неблагоприятные последствия для клиента;

конфиденциальная информация — любая информация, в том числе служебная, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, доступ к ней ограничен на законном основании и обладатель информации принимает меры к охране её конфиденциальности. Сведения, которые представляют собой конфиденциальную информацию, определяются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Доверительного управляющего и/или договорами между Доверительным управляющим и клиентами;

**контролер** – должностное лицо Доверительного управляющего, отвечающее за осуществление внутреннего контроля.

## 2. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И МЕХАНИЗМЫ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

- 2.1. В целях выявления и контроля конфликта интересов, а также предотвращения его последствий Доверительный управляющий осуществляет свою деятельность на основе следующих принципов:
  - 1) добросовестность;
  - 2) законность;
  - 3) приоритет интересов клиентов;
  - 4) профессионализм;
  - 5) независимость;
  - 6) информационная открытость.
    - 2.2. Добросовестность.

Доверительный управляющий осуществляет свою деятельность добросовестно, то есть с той степенью заботливости и осмотрительности, которые от него требуются по существу отношений и условий гражданского оборота, а также предпринимая все

разумные действия по защите интересов и имущества клиентов. В этих целях Доверительный управляющий принимает следующие меры:

- оценивает с профессиональной точки зрения факты и обстоятельства, сложившиеся на рынке, а также не допускает предвзятости, наносящей ущерб его клиентам или другим участникам рынка ценных бумаг;
- обеспечивает надежную защиту средств своих клиентов путем разделения активов клиентов и своих собственных активов, идентификации активов, а также и иными способами;
- проявляет должную меру заботливости к соблюдению условий договоров с клиентами;
- неукоснительно осуществляет меры по избежанию конфликта интересов;
- принимает предусмотренные внутренними документами Доверительного управляющего меры с целью получения от клиентов сведений для определения инвестиционного профиля клиентов.
- Доверительный управляющий не вправе злоупотреблять предоставленными ему правами с целью извлечения выгоды или умаления интересов клиентов или других участников финансового рынка.
- Доверительный управляющий создает такие условия работы, которые исключают возможность передачи служебной информации его сотрудниками третьим лицам, а также использования служебной информации для заключения сделок без участия Доверительного управляющего.

#### 2.3. Законность.

Для реализации принципа законности Доверительный управляющий при осуществлении деятельности неукоснительно соблюдает требования федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Доверительный управляющий осуществляет внутренний контроль в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе внутренний контроль в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

#### 2.4. Приоритет интересов клиентов.

Для обеспечения принципа приоритета интересов клиентов Доверительный управляющий принимает следующие меры:

- избегает любого конфликта интересов и обеспечивает раскрытие информации клиенту;
- не допускает недобросовестного соблюдения и удовлетворения собственных интересов за счет ущемления прав и законных интересов клиента;
- не допускает дискриминации клиентов по какому-либо признаку.

#### 2.5. Профессионализм.

В целях реализации данного принципа Доверительный управляющий обеспечивает осуществление деятельности исключительно на профессиональной основе. Доверительный управляющий обеспечивает надлежащую квалификацию и подготовленность своих работников, а также имеет в распоряжении и эффективно применяет ресурсы и процедуры, необходимые для осуществления профессиональной деятельности.

## 2.6. Независимость.

Доверительный управляющий не допускает предвзятости, давления третьих лиц и/или зависимости от них, способной нанести ущерб клиентам или третьим лицам.

#### 2.7. Информационная открытость.

Для обеспечения реализации принципа информационной открытости Доверительный управляющий осуществляет раскрытие информации, в том числе клиентам, о своем правовом статусе, финансовом положении и об операциях с ценными бумагами в случаях и в порядке, установленных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, внутренними документами Доверительного управляющего и условиями договоров с клиентами.

Доверительный управляющий предпринимает все законные и разумные меры для обеспечения клиента информацией, необходимой для принятия последним решения о цели доверительного управления, объектах инвестирования, о надлежащей структуре

инвестиционного портфеля Доверительный управляющий предоставляет клиенту полный и объективный отчет о выполнении своих обязательств перед этим клиентом.

Доверительный управляющий обеспечивает возможность любых лиц ознакомиться с копиями лицензий Доверительного управляющего.

Доверительный управляющий строго соблюдает договорные обязательства, требования законодательства в отношении конфиденциальности информации, ставшей ему известной в связи с осуществлением деятельности на финансовом рынке.

#### 3.СЛУЖЕБНАЯ ЭТИКА

- 3.1. Требования к работникам Доверительного управляющего.
- 3.1.1. Доверительный управляющий принимает на должности штатных руководителей и специалистов, в обязанности которых входит выполнение функций, непосредственно связанных с осуществлением профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, лиц, удовлетворяющих квалификационным требованиям, устанавливаемым нормативными актами Банка России и иными нормативными правовыми актами.
- 3.1.2. Если штатные сотрудники Доверительного управляющего перестают по каким-либо причинам соответствовать установленным требованиям, Доверительный управляющий принимает предусмотренные законодательством Российской Федерации меры для устранения указанного несоответствия.
  - 3.2. Служебная этика работников Доверительного управляющего.
  - 3.2.1. Доверительный управляющий требует от своих работников:
  - ответственного и внимательного отношения к своим клиентам;
  - добросовестного выполнения должностных обязанностей;
  - осуществления деятельности исключительно на профессиональной основе;
  - соблюдения правил и процедур, установленных внутренними документами Доверительного управляющего;
  - соблюдения мер по предотвращению несанкционированного доступа к Конфиденциальной и служебной информации или распространения ее среди других сотрудников, не допущенных в установленном порядке к такой информации, а также среди третьих лиц;
  - недопущения предвзятости, зависимости от третьих лиц, которые могут нанести ущерб законным правам и интересам клиента;
  - незамедлительного уведомления Контролера о появлении условий, которые могут повлечь возникновение конфликта интересов.

# 4. МЕРЫ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ И КОНТРОЛЮ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ, А ТАКЖЕ ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ЕГО ПОСЛЕДСТВИЙ

4.1. Основные принципы работы с клиентами.

В целях выявления и контроля конфликта интересов, а также предотвращения его последствий Доверительный управляющий устанавливает и реализует следующие принципы и механизмы работы с клиентами:

- управление активами клиентов осуществляется в полном соответствии с инвестиционной декларацией и заключенными договорами;
- Доверительный управляющий принимает разумные меры для адекватной оценки клиентом характера рисков;
- Доверительный управляющий доводит до сведения клиента определенный для него инвестиционный профиль, а также описание допустимого риска;
- Доверительный управляющий вправе предоставлять своим клиентам по их просьбе, а также по собственной инициативе объективную информацию о состоянии рынка ценных бумаг, ценах и котировках, эмитентах, возможных рисках на рынке ценных бумаг и иную информацию;
- Доверительный управляющий не вправе отказать своему клиенту в предоставлении иной объективной информации, не относящейся к служебной и

- Конфиденциальной информации, но влияющей или способной повлиять на принятие клиентом решения о выборе инвестиционной стратегии;
- Доверительный управляющий строго соблюдает принцип разделения денежных средств и ценных бумаг клиента и самого Доверительного управляющего, а также принимает все разумные меры для защиты и обеспечения сохранности средств и ценных бумаг клиентов;
- Доверительный управляющий предпринимает все разумные меры для предоставления клиенту полной и объективной информации, касающейся управления активами клиента;
- Доверительный управляющий возмещает ущерб, причиненный своим клиентам и иным лицам в результате ошибок или упущений при осуществлении деятельности, а также в результате неправомерных действий Доверительного управляющего, должностных лиц и работников Доверительного управляющего.
  - 4.2. Договорные отношения. Обмен информацией.
- 4.2.1. В целях выявления и контроля конфликта интересов, а также предотвращения его последствий Доверительный управляющий при осуществлении профессиональной деятельности руководствуется требованиями действующего законодательства Российской Федерации, внутренних документов Доверительного управляющего и условиями договоров доверительного управления, заключенных с клиентами.
- 4.2.2. При заключении договора с клиентом Доверительный управляющий обязуется максимально точно и полно формулировать обязательства сторон, в частности, связанные с определением состава и структуры инвестиционного портфеля клиента, порядком заключения Доверительным управляющим сделок и операций на финансовом рынке, условиями сделок, предоставлением информации сторонами, в том числе Конфиденциальной информации, размером и порядком оплаты вознаграждения Доверительного управляющего.
- 4.2.3. Доверительный управляющий принимает все зависящие от него разумные меры, для достижения инвестиционных целей клиента, при соответствии уровню риска возможных убытков, связанных с доверительным управлением ценными бумагами и денежными средствами, который способен нести клиент.
- 4.2.4. Доверительный управляющий разрабатывает четкий порядок обмена информацией с клиентом в процессе исполнения договора, в частности, определяет возможность использования различных средств связи (доставка курьером, факсимильная связь, электронная почта, ЭДО), а также порядок получения необходимых и достаточных подтверждений получения каждой из сторон отправленных другой стороной сообщений.
- 4.2.5. Доверительный управляющий принимает меры по обеспечению конфиденциальности информации, поступившей от Клиента в связи с исполнением договора доверительного управления. Конфиденциальная информация не может быть использована в интересах самого Доверительного управляющего или третьих лиц. Такой режим создается путем применения организационных мер (в частности, путем создания системы ограничения доступа каждого работника к информации различных уровней).
- 4.2.6. Конфиденциальная информация может быть использована только в случаях, прямо предусмотренных договором с Доверительным управляющим, и/или внутренними документами Доверительного управляющего, и/или законодательством Российской Федерации.
- 4.2.7. Доверительный управляющий не осуществляет информационное давление на рынок, в том числе в виде явной и скрытой рекламы, не распространяет информацию в такой форме, которая способствует созданию неправильного или вводящего в заблуждение представления о рыночной ситуации, ценных бумагах, эмитентах ценных бумаг, ценах и условиях сделок, и имеющее целью склонить клиента и/или контрагента к принятию конкретного инвестиционного решения.
- 4.2.8. Доверительный управляющий соблюдает следующие положения при предоставлении информации или рекомендаций, связанных с операциями на рынке ценных бумаг:

- Доверительный управляющий вправе давать клиентам рекомендации только на основании профессионального и объективного анализа ситуации, сложившейся на рынке;
- информация, предоставляемая Доверительным управляющим другим участникам рынка, в том числе клиентам, должна быть достоверной, ясно изложенной и направляемой своевременно;
- Доверительный управляющий не рекомендует клиентам инвестировать активы в определенные ценные бумаги, если нет оснований полагать, что именно такие инвестиции приемлемы для клиентов с учетом их инвестиционного профиля;
- рекламная информация должна соответствовать требованиям действующего законодательства, в обязательном порядке согласовываться с контролером Доверительного управляющего и не содержать недостоверных сведений.
  - 4.3. Правила доверительного управления имуществом клиентов.
- 4.3.1 Доверительный управляющий осуществляет деятельность по управлению ценными бумагами в строгом соответствии с условиями договоров с клиентами, инвестиционной декларацией и инвестиционным профилем клиента.
- 4.3.2. При осуществлении деятельности по управлению ценными бумагами Доверительный управляющий соблюдает ограничения на совершение сделок, установленные действующим законодательством и договором с клиентом.

При осуществлении деятельности по управлению ценными бумагами Доверительный управляющий не вправе:

- 4.3.2.1. Отчуждать принадлежащие клиенту объекты доверительного управления в состав имущества Доверительного управляющего за исключением вознаграждения и расходов, произведенных им при управлении ценными бумагами;
- 4.3.2.2. Использовать имущество клиента для исполнения собственных обязательств Доверительного управляющего;
- 4.3.2.3. Безвозмездно отчуждать имущество клиента, за исключением оплаты вознаграждения и возмещения расходов, произведенных им в процессе управления объектами управления по договору доверительного управления;
- 4.3.2.4. Приобретать ценные бумаги, предназначенные для квалифицированных инвесторов, и заключать договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, предназначенными для квалифицированных инвесторов, если клиент не является квалифицированным инвестором;
- 4.3.2.5. Передавать находящиеся в доверительном управлении ценные бумаги в обеспечение исполнения своих собственных обязательств (за исключением обязательств, возникающих в связи с исполнением Доверительным управляющим соответствующего договора доверительного управления).
- 4.3.3. Доверительный управляющий ведет раздельный учет собственных сделок и сделок клиентов, раздельный учет денежных средств и ценных бумаг, принадлежащих Доверительному управляющему и денежных средств и ценных бумаг, принадлежащих клиентам.
- 4.3.4. При исполнении любой сделки для клиента или с клиентом Доверительный управляющий проявляет разумное усердие, чтобы определить лучшую цену на данные ценные бумаги на рынке и выполнить свои обязательства таким образом, чтобы окончательная цена была по возможности наиболее выгодной для клиента, учитывая условия рынка.
  - 4.4. Предотвращение последствий конфликта интересов.
- 4.4.1. В целях предотвращения конфликта интересов должностные лица и работники Доверительного управляющего обязаны:
  - воздерживаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
  - незамедлительно доводить до сведения Контролера сведения о появлении условий, которые могут повлечь возникновение конфликта интересов, а также о возникновении конфликта интересов;
  - сообщать Контролеру о возникновении обстоятельств, препятствующих независимому и добросовестному осуществлению должностных обязанностей.

- 4.4.2. В случае возникновения конфликта интересов Доверительный управляющий предпринимает все необходимые и разумные меры для разрешения конфликта интересов в пользу клиента, а также прилагает все усилия по устранению неблагоприятных для клиента последствий с целью снижения (устранения) риска причинения ущерба интересам клиента.
- 4.4.3. В случае возникновения конфликта интересов Доверительный управляющий незамедлительно информирует об этом клиента.
- 4.4.4. В целях устранения неблагоприятный последствий конфликта интересов Доверительный управляющий принимает законные и наиболее адекватные с учетом конкретных обстоятельств меры, руководствуясь принципом приоритета интересов клиента над своими собственными. При этом указанные меры не должны допускать приоритета интересов клиента, затронутого конфликтом интересов, над интересами других клиентов.
- 4.4.5. В случае если меры, принятые Доверительным управляющим по предотвращению последствий конфликта интересов, не привели к снижению риска причинения ущерба интересам клиента, Доверительный управляющий обязан уведомить клиента об общем характере и (или) источниках конфликта интересов до начала совершения сделок, связанных с доверительным управлением имуществом клиента.
- 4.4.6. Доверительный управляющий стремится добровольно компенсировать клиентам все убытки, вызванные конфликтом интересов клиента и Доверительного управляющего и/или работников Доверительного управляющего.
  - 4.5. Внутренний контроль.
- 4.5.1. Доверительный управляющий обеспечивает внутренний контроль за деятельностью подразделений и отдельных работников, задействованных в выполнении, оформлении и учете сделок и операций Доверительного управляющего и клиента, а также имеющих доступ к Конфиденциальной информации, в целях защиты прав и интересов, как клиентов, так и Доверительного управляющего от ошибочных или недобросовестных действий работников Доверительного управляющего, которые могут принести убытки как клиентам, так и Доверительному управляющему, нанести вред его репутации, привести к ущемлению прав и интересов клиентов, либо иметь иные негативные последствия.
- 4.5.2. Контроль за исполнением требований, изложенных в настоящем Перечне мер, возлагается на Контролера и руководителей подразделений Доверительного управляющего.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 5.1. Требования настоящего Перечня мер доводятся до сведения всех работников, сопровождающих профессиональную деятельность Доверительного управляющего, и подлежат обязательному исполнению.
- 5.2. Настоящий Перечень мер вступает в силу со дня его утверждения приказом Генерального директора Доверительного управляющего.
- 5.3. Настоящий Перечень мер может быть изменен Доверительным управляющим в одностороннем порядке. При этом Управляющий в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней до дня вступления изменений в силу обязуется уведомить Учредителя управления о таких изменениях путем размещения новой редакции Перечня мер в сети Интернет на WEB-сайте Доверительного управляющего по адресу: <a href="www.grandiscapital.ru">www.grandiscapital.ru</a>.