

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

ООО «ИК «Грандис Капитал», являясь членом саморегулируемой организации в сфере финансового рынка Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР, сайт www.naufor.ru), обеспечивает соблюдение стандартов по защите прав и интересов получателей финансовых услуг. Стандарты размещены на официальном сайте НАУФОР, для ознакомления необходимо перейти по ссылке <http://naufor.ru/tree.asp?n=18276>

- 1. Общая информация, включая полное и сокращенное фирменное наименование, сведения об адресе офиса, адресе электронной почты, контактном телефоне, копии лицензий** доступны на официальном сайте ООО «ИК «Грандис Капитал» в разделе «Лицензии и реквизиты» <http://grandiscapital.ru/litsenzii-i-rekvizity.html>
- 2. Информация о членстве в саморегулируемых организациях профессиональных участников рынка ценных бумаг (далее - СРО):**
ООО «ИК «Грандис Капитал» является членом **Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР)**. Сайт НАУФОР: <http://naufor.ru>.
- 3. Информация о стандартах НАУФОР, которыми руководствуется ООО «ИК «Грандис Капитал» при осуществлении своей деятельности:**
Стандарты размещены на официальном сайте НАУФОР, для ознакомления необходимо перейти по ссылке <http://www.naufor.ru/tree.asp?n=16042>.
- 4. Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «ИК «Грандис Капитал»**
Полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «ИК «Грандис Капитал» в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг осуществляет СРО НАУФОР и Центральный банк Российской Федерации.
- 5. Информация о финансовых услугах, оказываемых ООО «ИК «Грандис Капитал» своим клиентам, о порядке получения финансовой услуги, в том числе о документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг, размещены на сайте в разделе «Брокерское обслуживание» и «Управление капиталом», в подразделе «Стать клиентом».**
Для ознакомления необходимо перейти на соответствующие разделы сайта:
- раздел «Брокерское обслуживание» в подразделе «Клиентское обслуживание»: <http://www.grandiscapital.ru/klientskoe-obslyuzhivanie/brokerskie-uslugi.html>;
- раздел «Доверительное управление» в подразделе «Клиентское обслуживание»: <http://www.grandiscapital.ru/klientskoe-obslyuzhivanie/doveritelnoe-upravlenie.html> .
- 6. Информация о направлении обращений (жалоб):**
Получатели финансовых услуг ООО «ИК «Грандис Капитал» по договорам об оказании брокерских услуг и договорам о доверительном управлении могут направить обращение (жалобу).
Информация о приеме обращений (жалоб) в СРО НАУФОР размещена на официальном сайте в сети интернет www.naufor.ru.
Информация о приеме обращений (жалоб) в Центральный банк Российской Федерации.

Федерации размещена на официальном сайте в сети интернет www.cbr.ru.

Прием обращений (жалоб) в ООО «ИК «Грандис Капитал» осуществляется в рабочее время с 10-00 до 19-00 по будням по [адресу места нахождения](#) ООО «ИК «Грандис Капитал». Обращение (жалоба) предоставляется получателем финансовых услуг лично или по почте.

ООО «ИК «Грандис Капитал» отказывает в рассмотрении обращения (жалобы) в случаях:

- ✓ в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения;
- ✓ в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);
- ✓ в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу ООО «ИК «Грандис Капитал», имуществу, жизни и (или) здоровью работников ООО «ИК «Грандис Капитал», а также членов их семей;
- ✓ текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;
- ✓ в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию ООО «ИК «Грандис Капитал», о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

7. Иная информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и о способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при наличии) определяется документами, регламентирующими порядок предоставления финансовых услуг.

Для ознакомления необходимо перейти на соответствующие разделы сайта:

- раздел «Брокерское обслуживание» в подразделе «Клиентское обслуживание»: <http://www.grandiscapital.ru/klientskoe-obslyuzhivanie/brokerskie-uslugi.html>;
- раздел «Доверительное управление» в подразделе «Клиентское обслуживание»: <http://www.grandiscapital.ru/klientskoe-obslyuzhivanie/doveritelnoe-upravlenie.html>

8. Информация о способах и порядке изменений условий договоров содержится в документах, регламентирующих порядок предоставления финансовых услуг.

Для ознакомления необходимо перейти на соответствующие разделы сайта:

- раздел «Брокерское обслуживание» в подразделе «Клиентское обслуживание»: <http://www.grandiscapital.ru/klientskoe-obslyuzhivanie/brokerskie-uslugi.html>;
- раздел «Доверительное управление» в подразделе «Клиентское обслуживание»: <http://www.grandiscapital.ru/klientskoe-obslyuzhivanie/doveritelnoe-upravlenie.html>